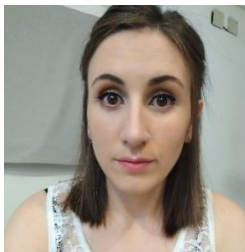


Florencia Pascual

DNI 37934786

Fecha de nacimiento: 10-10-1993



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Correo Electrónico: paascualflorencia@gmail.com

Teléfono: 2215622121

OBJETIVO

Mi objetivo es poder encontrar una oportunidad laboral que me brinde nuevas habilidades y aprendizajes para poder crecer tanto en lo laboral como en lo personal. Considero que soy una persona organizada, proactiva y resolutiva. Valoro el buen clima laboral, puedo trabajar tanto en equipo como de forma individual.

EXPERIENCIA

La Plata, Buenos Aires, Argentina
Marzo 2015 – Octubre 2021

Representante de atención al cliente presencial

T. Móviles Argentina S.A (Movistar)

- ◆ Gestión de reclamos de los usuarios con empatía y compostura.
- ◆ Atención al cliente mediante llamadas y de forma presencial.
- ◆ Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo.
- ◆ Gestión de venta directa y posventa de los productos ofrecidos por la empresa.
- ◆ Soporte de líder y gestor de piso.

La Plata, Buenos Aires, Argentina
Noviembre 2021- Febrero 2022

Secretaria de Directora Provincial de Prensa, Comunicación y Relaciones Institucionales

OPDS

- ◆ Manejo integral de temas administrativos de la Dirección Provincial (seguimiento de expedientes en Gdeba, trámites y autorizaciones en SIAPE)
- ◆ Manejo de Buzón y agenda de Directora Provincial.
- ◆ Articulación con áreas de Compras y Contrataciones, Liquidaciones, Personal y Tecnologías de la Información.
- ◆ Asistencia en actividades y eventos de la Dirección Provincial y Dirección Ejecutiva.

La Plata, Buenos Aires, Argentina
Febrero 2022 - Presente

Secretaria Privada de Presidente

Comisión de Investigaciones Científicas

- ◆ Manejo integral de temas administrativos de la Presidencia.
- ◆ Manejo de Buzón y agenda del Presidente.
- ◆ Articulación con distintas áreas.
- ◆ Asistencia en actividades y eventos de la Presidencia.

FORMACIÓN

La Plata, Buenos Aires, Argentina
2006 – 2011

Bachiller en Humanidades y Cs. Sociales

Fray Mamerto Esquiú

La Plata, Buenos Aires, Argentina
2001 – 2012

IACI – Instituto Argentino de Cultura Inglesa

Cursado hasta nivel proficiency.

La Plata, Buenos Aires, Argentina
2012 – 2015

UNLP- Traductorado de Inglés – 3er Año Incompleto

IDIOMAS

Inglés - Nivel avanzado, First Certificate (B2 First).

HABILIDADES

- | | |
|---------------------------|------------------------------------|
| Trabajo en equipo. | Conocimiento de proceso de ventas. |
| Resolución de problemas. | Lidiar con conflictos. |
| Manejo de paquete Office. | Buena comunicación. |



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
2026 - "Año de los Derechos Humanos por la Memoria, la Verdad y la Justicia. A 50 años de la última
Dictadura cívico militar"

**Hoja Adicional de Firmas
Curriculum Vitae**

Número:

Referencia: CV Florencia Pascual

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 1 pagina/s.